

社会福祉法人宇和島市民共済会
平成 27 年度事業報告書
(居宅介護支援事業所)

I 総括・評価

前年度 1 2 月に 1 名増員となり支援専門員の 5 名体制となった。4・5 月は介護保険施設・新たに開設され有料老人ホームなどへの入所や転居・死亡など利用者の変動もあり前半にプラン数減少があった。新規の相談については既存の利用者・家族からの紹介、医療機関・サービス事業所を通じての依頼、電話や来所による相談も月数件ずつではあったが担当件数の維持を図る事が出来た。

年度後半になると地域包括支援センターからの予防プランの依頼、医療機関、居宅介護支援事業所休止に伴った当事業への変更の依頼などもありプラン数も増え、年度末には増員した支援専門員も他の支援専門員と同等のプラン数を確保することが出来たが、平均的には担当件数の減となり、目標とするプラン件数に達することは出来なかった。29 年度からは要支援者が総合事業に完全移行し介護予防サービス計画分の減収が見込まれる事から、介護サービスの担当件数維持を目標として、今後も当該事業所を選択して頂ける様、引き続き行政機関・サービス事業所・医療機関などとの連携を図っていく事とする。

II サービスの質の向上

1. 他職種、他事業所、地域との連携

- ・サービス事業所、他職種との連携をとり、利用者様の情報を共有し、適宜サービス担当者会議も開催し、共に支援を行えるように努めた。
- ・利用者様の退院にあたり入院先でのカンファレンスや退院前自宅訪問などを実施する事で、退院後の在宅サービス利用がスムーズに導入できるよう努めた。
- ・毎月業務終了後定期的に所内会議を開催、問題事例の検討・連絡会並びに研修内容の確認・報告など事業所での意識統一を図った。
- ・医療機関との連携については、必要に応じて受診・診察同行を実施しているが不十分な部分が多く、今後の課題となっている。
- ・地域包括支援センターからの困難事例、精神科病院などからの若年性認知症、精神障害者、身障施設等からの依頼が徐々に出てきており、障害者総合支援法などを含めた相談支援専門員や各サービス事業所との連携・対応が今後の課題となっている。
- ・地域包括支援センターとの連携については、予防支援からの移行事例や処遇困難事例の受託など、連絡・相談をしながら支援にあたる事ができた。

2. 専門分野の知識の向上

- ・地域包括支援センターが主催する市内介護支援専門員連絡会へ参加した。また、県主催の難病・高次脳機能障害研修会や各種講座など今後知識が必要な研修にも積極的に参加した。研修会での内容や最新情報等は事業所内会議において共有できるように情報交換を行った。

III 個人情報を含めた情報管理の徹底、信頼関係の構築

記録物や個人情報となる資料、USB 電子媒体の取扱・管理については十分注意し、個人情報等が外部に漏洩するといった事故はなかった。今後も、情報管理については、細心の注意を払い、利用者・ご家族に信頼して頂けるよう努めていく。

IV 介護予防支援

介護予防支援については、地域包括支援センターより委託を受けており、定期的に地域包括支援センター職員とともに利用者様宅を訪問し、適正な支援を行うよう努めた。また、要支援者に限らず必要と思われる事例については、地域包括支援センターと連携を図り、必要に応じて同行訪問も行い、介護・予防給付共にスムーズにサービスが提供できるよう、連絡・相談をしながら援助にあたることができた。

V 特定事業所集中減算

- ・平成27年度後期実績より、算定要件が全サービス対象・サービス割合が90%より80%に引き下げられた。今回80%以上の対象サービスに該当するものがあつたが、対象外となる正当な理由の中に該当するものがあり減算対象とはならなかった。市内にも多種多様なサービスを実施している事業所があり選択肢も多くなっている。新規開設施設の見学、利用者のモニタリング訪問を実施するなどその場の雰囲気、利用者・スタッフとの接し方・施設内容・送迎の形態・方法などを見極めた上で、利用者の状況・意向などを考慮し総合的な判断でサービス事業所を選択していく事とする。

VI 研修報告

- ・各種研修会に積極的に参加するとともに事業所内研修を実施する事で情報共有、意識統一を図った。制度改正に伴い、制度改正説明会や各種研修会に参加し自分自身のレベルアップのため、またそれを事業所にフィードバック出来る様にし、事業所内のケアマネ同士で情報共有できるよう内部研修を実施して情報共有等を行った。

事業所内研修

04月15日	価値観について	伊藤
04月22日	平成26年度事業報告について	田中
05月07日	介護報酬請求(インターネット請求の手順)	田中
05月27日	研修報告「愛媛県におけるがん対策のり組みについて」	寺崎
06月11日	熱中症について	山田
06月24日	研修報告「医療の動向と地域包括ケアについて」	水井
07月15日	処遇困難事例の内容検討	寺崎
08月12日	研修報告「メンタルヘルス講習会」	水井
08月26日	研修報告「医療と介護の連携について」	水井
09月16日	気づきに必要な医療の知識	伊藤
10月14日	「食について知る」(講師 久岡栄養士)	水井
11月11日	研修報告「ナースネットセミナー」	寺崎
11月18日	研修報告「主任介護支援専門員研修会」	伊藤
12月02日	研修報告「ゴミ出しについて」	山田
01月05日	平成28年目標について	水井
01月20日	研修報告「災害時の対応について」	伊藤
02月24日	研修報告「地域包括ケアシステムの構築について」	水井
03月16日	研修報告「悪質商法被害防止ネットワーク研修会」	山田
03月29日	研修報告「レビー小体型認知症の診断と治療」	寺崎

宇和島市介護支援専門員部会・連絡会

05月21日	今年度の活動計画について	寺崎 伊藤
08月20日	医療と介護の連携について	寺崎 水井
09月14日	利用者・家族が安心して暮らせるケアプランを目指して	家田 寺崎 伊藤
12月02日	生活支援(ゴミ出しについて)	山田
01月06日	災害時の対応について	伊藤
03月22日	活動報告 次年度の運営について	家田 伊藤

各種研修会参加状況

		主 催	
04月25日	第3回事例検討会	愛ほっと訪看ステーション	伊藤 水井
05月13日	介護保険制度改正研修	愛媛県 愛媛県社協	田中
05月14日	認知症疾患医療センター連携協議会	正光会宇和島病院	伊藤
05月20日	在宅緩和ケア説明会	宇和島市医師会	寺崎
06月18日	きさいや南予 CDE 研修会	テルモ株式会社	寺崎
09月12日 13日	介護支援専門員研修(医療基礎知識編)	愛媛県社協	伊藤
09月30日	保健・福祉・医療合同学習会	正光会宇和島病院	伊藤
10月29日	ニチイナースネットセミナー	ニチイセンターうわじま	寺崎
11月14日	在宅介護を担う看護力強化研修	JCHO 宇和島病院	寺崎 水井
12月16日	保健・医療・福祉合同学習会	宇和島市医師会	伊藤
02月09日	在宅医療推進のための事例報告会	愛媛県宇和島保健所	家田 寺崎
02月09日	悪徳商法被害防止ネットワーク連携ミーティング	地方局総務県民課	山田
02月13日	認知症講演会	認知症の人と家族の会	田中
02月24日	認知症疾患医療センター連携協議会	正光会宇和島病院	伊藤
03月12日	難病啓発講演会	市立宇和島病院	伊藤
03月21日	「看取り期」に望まれる実際のケア	愛媛県社協	水井
03月25日	レビー小体型認知症の診断と治療	宇和島市医師会	寺崎 水井